

## Všeobecné obchodní podmínky

### Provozovatel:

Královská kanonie premonstrátů na Strahově

IČO: 00415090

Adresa: Strahovské nádvoří 132/1, Hradčany, 118 00 Praha 1

E-mailová adresa: [prohlidky@strahovskyklaster.cz](mailto:prohlidky@strahovskyklaster.cz) (pro prohlídky)

[produkce@strahovskyklaster.cz](mailto:produkce@strahovskyklaster.cz) (pro koncerty a kulturní akce)

Webové stránky: [Královská kanonie premonstrátů na Strahově](http://Královská_kanonie_premonstrátů_na_Strahově): [www.strahovskyklaster.cz](http://www.strahovskyklaster.cz)

### I. Úvodní ustanovení

1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) upravují právní vztahy mezi Královskou kanonií premonstrátů na Strahově (dále jen „Provozovatel“) a zákazníky (dále jen „Kupující“) při nákupu vstupenek na koncerty a prohlídky památek v areálu Strahovského kláštera (návštěvnických objektů) organizované Provozovatelem, a to prostřednictvím webových stránek Provozovatele a ve spolupráci s prodejním portálem na adrese colosseum.eu a jejích subdoménách.

2. Kupující nákupem vstupenek souhlasí s těmito VOP, jakož i s podmínkami, které uveřejňuje prodejní portál Colosseum.

---

### II. Proces uzavření kupní smlouvy

1. Kupující zadá svou objednávku prostřednictvím internetového obchodu. Pro zakoupení vstupenky je Kupující povinen vyplnit své identifikační a kontaktní údaje (jméno, příjmení, email a telefonní číslo), zvolit (objednat) si konkrétní datum a hodinu návštěvy konkrétního návštěvnického objektu (památky) nebo konkrétní datum a hodinu konání koncertu a celkový počet objednávaných vstupenek. Po provedeném výběru počtu vstupenek se Kupujícímu zobrazí celková kupní cena a platební podmínky. Po úspěšném provedení platby prostřednictvím platební brány (viz článek III. VOP) je kupní smlouva uzavřena.

2. V případě, že Kupující zadá chybné údaje nebo se vyskytnou technické problémy na straně poskytovatele internetových či komunikačních služeb, neodpovídá Provozovatel za nedoručení vstupenky na e-mail Kupujícího. Rovněž tak neodpovídá za průběh platby v platební bráně, na kterou je Kupující přesměrován v rámci úhrady kupní ceny.

3. Kupní smlouvu není možné po jejím uzavření ze strany Kupujícího zrušit či jakkoli měnit, zejména není možné žádat vrácení kupní ceny či změnu termínu návštěvy návštěvnických objektů, ledaže dojde k uznání reklamace za podmínek uvedených v článku VII. VOP .

---

### III. Cena a platební podmínky

1. Cena vstupenek na koncerty a prohlídky památek je uvedena na webových stránkách Provozovatele včetně DPH. Cena zahrnuje vstup do konkrétního návštěvnického objektu nebo na koncert, včetně všech poplatků.

2. Kupující se zavazuje uhradit cenu vstupenek prostřednictvím platebních metod uvedených při dokončení objednávky. Objednávka vstupenek, u níž nebude kupní cena uhrazena do jedné hodiny od objednání, bude ze strany prodejního portálu automaticky zrušena (stornována).

3. Po úspěšném zaplacení obdrží Kupující prostřednictvím e-mailu potvrzení o nákupu, elektronickou vstupenku a VOP. Vstupenku je povinen si vytisknout nebo uchovat v elektronické podobě pro vstup do objektu nebo na akci.

4. Za ztracenou vstupenku se neposkytuje náhrada, nelze vystavit duplikát vstupenky. Jakýkoliv dodatečný zásah na vstupence ji činí neplatnou. Kupující není oprávněn zakoupené vstupenky dále přeprodávat.

---

#### **IV. Předplatné**

Provozovatel může nabízet speciální předplatné na koncerty a prohlídky památek, které zaručuje účast na vybraných akcích. Podmínky předplatného jsou uvedeny u konkrétních nabídek na webových stránkách Provozovatele.

---

#### **V. Práva a povinnosti smluvních stran**

##### **1. Práva a povinnosti Provozovatele:**

Provozovatel má právo zrušit nebo změnit termín prohlídky památky nebo koncertu z důvodu nepředvídaných okolností (např. uzavření objektu, neodkladné technické problémy, počasí, indispozice účinkujících, apod.). V takovém případě bude Kupujícímu vrácena cena vstupenky nebo nabídnut náhradní termín.

Provozovatel je povinen poskytnout Kupujícímu vstupenku na koncert nebo prohlídku památky dle potvrzené objednávky a zajistit, aby všechny informace uvedené v popisu koncertu nebo prohlídky památky byly správné a aktuální.

##### **2. Práva a povinnosti Kupujícího:**

Kupující má právo na účast na koncertu nebo prohlídce památky za podmínek uvedených v potvrzení objednávky a vstupence.

Kupující má právo na vrácení ceny vstupenky v případě zrušení koncertu nebo prohlídky památky nebo změny termínu.

Kupující se zavazuje uhradit cenu vstupenky včas a správně dle platebních podmínek.

Kupující je povinen se řídit pravidly Návštěvnického řádu areálu Strahovského kláštera (na stránkách Provozovatele) a pokyny pro účast na koncertu nebo prohlídce památky (např. bezpečnostní opatření, vstupní podmínky).

---

#### **VI. Odstoupení od kupní smlouvy**

Kupující bere na vědomí, že dle ustanovení § 1837 písm. j) občanského zákoníku nemůže odstoupit od kupní smlouvy uzavřené prostřednictvím internetového obchodu postupem dle

ustanovení § 1829 občanského zákoníku (tj. ve lhůtě 14 dnů bez uvedení důvodu), neboť se jedná o smlouvu o využití volného času, podle níž má být plněno v určitém datu nebo v určitém období.

---

## **VII. Reklamacce a stížnosti**

1. Reklamacce vstupenek je možná pouze v případě vady, která brání vstupu na koncert nebo prohlídku památky, nebo pokud koncert či prohlídka nebyly uskutečněny.
  2. Reklamacce musí být u Provozovatele uplatněna neprodleně nejpozději do 7 dnů od konání koncertu nebo prohlídky památky, a to písemně prostřednictvím kontaktního formuláře na stránkách Provozovatele, e-mailu: [reklamace@strahovskyclaster.cz](mailto:reklamace@strahovskyclaster.cz), dat. schránky: a2fiyf4, nebo poštou na adresu Provozovatele.
  3. V případě uznání reklamace bude Kupujícímu vydána vstupenka bez vady nebo vrácena cena vstupenky.
  4. Kupující je oprávněn podat stížnost na adresu Provozovatele, který se zavazuje stížnost bez prodlení vyřídit. Pokud by stížnost nebyla vyřízena ke spokojenosti Kupujícího, může svou stížnost adresovat České obchodní inspekci, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, též prostřednictvím emailové adresy: [adr@coi.cz](mailto:adr@coi.cz). Kupující může využít rovněž platformu pro řešení sporů online (on-line dispute resolution), která je zřízena Evropskou komisí na adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
- 

## **VIII. Ochrana osobních údajů**

1. Provozovatel shromažďuje a zpracovává osobní údaje Kupujících pouze v rozsahu nezbytném pro uzavření a plnění smlouvy o koupi vstupenky na koncert nebo prohlídku památky a v souladu s platnými právními předpisy o ochraně osobních údajů.
  2. Kupující souhlasí ve smyslu ustanovení § 7 odst. 2 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti a o změně některých zákonů (zákon o některých službách informační společnosti), ve znění pozdějších předpisů, se zasíláním obchodních sdělení Provozovatelem na elektronickou adresu či na telefonní číslo Kupujícího, pokud to při nákupu vstupenek výslovně nezakázal.
  3. Svou informační povinnost vůči Kupujícímu ve smyslu čl. 13 nařízení GDPR související se zpracováním osobních údajů Kupujícího pro účely zasílání obchodních sdělení plní Provozovatel prostřednictvím dokumentu „Zásady ochrany osobních údajů“ uvedeného na webových stránkách Provozovatele.
- 

## **IX. Závěrečná ustanovení**

1. Tyto Podmínky mohou být kdykoliv změněny Provozovatelem. Změny Podmínek nabývají účinnosti zveřejněním na webových stránkách.
2. Právní vztahy, které nejsou těmito Podmínkami upraveny, se řídí platnými právními předpisy České republiky.